

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldung

Anmeldungen sind erforderlich für jene Veranstaltungen, bei denen dies ausdrücklich vermerkt ist. Bitte melden Sie sich bei den Veranstaltungen der Kirchengemeinden unter den jeweils angegebenen Kontaktdaten an. Bei Veranstaltungen des Kirchenkreises wenden Sie sich bitte direkt an das Sekretariat der Erwachsenenbildung in Jülich.

Sie können sich auf verschiedene Weise anmelden: persönlich, schriftlich, per E-Mail oder per Telefon.

Die Anmeldung ist verbindlich. Eine schriftliche Bestätigung erhalten Sie nur für bei Seminaren und Studienreisen. In allen anderen Fällen erhalten Sie keine schriftliche Bestätigung. Bei Studienreisen gelten gesonderte Anmeldebedingungen. Die Erwachsenenbildung des Kirchenkreises Jülich ist bei allen Fragen behilflich.

### Ausfall

Sollte die Mindestzahl an Teilnehmenden nicht erreicht werden, Referenten oder Kursleitung erkrankt sein oder andere wichtige Gründe vorliegen, behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen. Wir informieren Sie umgehend schriftlich oder telefonisch. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren erstatten wir zurück.

### Beratung

Eine Beratung erhalten Sie persönlich oder telefonisch bei den Mitarbeitenden der Zweigstelle zu den angegebenen Zeiten. Um ganz sicher zu gehen, sollten Sie einen Termin vereinbaren.

### Beschwerden

Ist eine Veranstaltung nicht zu Ihrer Zufriedenheit verlaufen oder fühlen Sie sich nicht ausreichend betreut? Dann können Sie sich persönlich oder schriftlich an die Leitung der Zweigstelle wenden.

Ihre Beschwerde können Sie auch schriftlich oder mündlich gegenüber der Kursleitung formulieren. Die Kursleitung wird diese Beschwerde dann an die Leitung der Evangelischen Erwachsenenbildung des Kirchenkreises im Peter-Beier-Haus weiterleiten. Wir werden nach Eingang der Beschwerde nach einer Lösung für das benannte Problem suchen.

### Bildungsurlaub

Bei Veranstaltungen, die explizit als Bildungsurlaub nach dem AwbG ausgeschrieben sind, muss bis spätestens sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn beim Arbeitgeber Bildungsurlaub nach dem Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AwbG) schriftlich beantragt werden. Weiterführende Angaben erhalten Sie unter [www.bildungsurlaub.de](http://www.bildungsurlaub.de).

### Bildungsscheck

Das Land NRW unterstützt die Teilnahme an beruflicher Weiterbildung und übernimmt die Hälfte der anfallenden Seminargebühren bis maximal 500,00 € pro Bildungsscheck. Veranstaltungen, für die der Bildungsscheck angenommen wird, sind entsprechend gekennzeichnet. [www.mais.nrw/bildungsscheck](http://www.mais.nrw/bildungsscheck), [www.weiterbildungsberatung.nrw/foerderung/bildungsscheck](http://www.weiterbildungsberatung.nrw/foerderung/bildungsscheck)

### Datenschutz

Die von Ihnen bei der Anmeldung gemachten Angaben behandeln wir strikt vertraulich und verwenden sie nur zur Organisation der Veranstaltungen. Mit der Anmeldung stimmen sie dieser Verwendung zu. Ihre Daten werden von uns nicht an Dritte weitergeben.

### Haftung

Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir eine Haftung für Diebstahl, Schäden oder Verlust von Wertgegenständen im Rahmen einer Veranstaltung nicht übernehmen können. Bitte achten Sie auf Ihre Wertgegenstände.

### **Ermäßigung**

Eine Ermäßigung ist bei Schülerinnen und Schülern, Studierenden, Auszubildenden und Zivildienstleistern und Beziehern eines geringen Einkommens bei Veranstaltungen und Kursen nach Absprache möglich.

### **Stornobedingungen**

Nach Erhalt Ihrer Anmeldebestätigung per E-Mail, Fax oder Post haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen Ihre Vertragserklärung schriftlich zu widerrufen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist Stornierungen nur in angemessener Zeit vor Beginn der Veranstaltung anerkennen können. Die nachfolgenden Stornobedingungen sollen das finanzielle Risiko zwischen uns und unseren Teilnehmenden in fairer Weise regeln.

Bis vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung berechnen wir keine Stornogebühr. Ab der vierten Woche vor Beginn berechnen wir 50 % des Teilnahmebeitrages, ab acht Tagen vor Beginn berechnen wir 100 % des Teilnahmebetrages. Die Gebühr entfällt dann, wenn Sie uns einen geeigneten Ersatzteilnehmer nennen oder wir den Platz - zum Beispiel über eine Warteliste - anderweitig vergeben können.

Diese Stornobedingungen beziehen sich sowohl auf den Teilnahmebeitrag für die Veranstaltung als auch auf die anfallenden Kosten für Verpflegung und Unterkunft, sofern wir gegenüber dem Tagungshaus entsprechende Stornoverpflichtungen eingegangen sind. Bei Studienreisen gelten die jeweiligen Stornobedingungen der Studienreise.

### **Studienreisen – Anmeldung und Stornobedingungen**

Studienreisen erfordern eine schriftliche Anmeldung. Nach Erhalt unserer Rechnung ist eine Anzahlung in Höhe von 100 € bei Reisen mit einem Reisepreis bis 500 € erforderlich, bei einem Reisepreis über 500 € beträgt die Anzahlung 150 €. Die Restzahlung wird vier Wochen vor der Studienreise fällig.

Bei Stornierungen gelten die jeweiligen Stornierungsbedingungen der Studienreise, diese variieren nach Vertragspartner und Agentur.

Wir behalten uns vor, dass eine Studienreise, z. B. aufgrund des Nichterreichens der Teilnehmerzahl, nicht zustande kommen kann. Eingezahlte Anzahlungen werden dann umgehend erstattet.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung.

### **Teilnahmeberechtigung**

Grundsätzlich sind alle interessierten Menschen ab dem 16. Lebensjahr berechtigt, an unseren Veranstaltungen teilzunehmen. Ausnahmen gelten für Veranstaltungen, die sich thematisch ausdrücklich auch auf Kinder und Jugendliche beziehen.

Für einige Veranstaltungen erwarten wir bestimmte Teilnahmevoraussetzungen oder Vorkenntnisse. Diese Voraussetzungen oder Vorkenntnisse sind in der Kursbeschreibung genannt.

### **Teilnahmebescheinigung und Zertifikate**

Eine Teilnahmebescheinigung oder ein Zertifikat erhalten Sie nach erfolgreichem Abschluss der Veranstaltung durch die Kursleitung nur bei Veranstaltungen, die entsprechend gekennzeichnet sind.

### **Zahlungen bei Veranstaltungen des Kirchenkreises**

Erfolgen bei Kursen, Studientagen und Seminaren bargeldlos nach Rechnungserhalt. Bitte leisten Sie keine Vorkasse. Informations- und Abendveranstaltungen sind an der Abendkasse zu begleichen.

### **Zahlungen bei den Kirchengemeinden**

Erfolgen in unterschiedlicher Weise, in bar bei der Kursleiterin/dem Kursleiter oder dem Gemeindebüro – oder bargeldlos. Auskunft erteilt das jeweilige Gemeindebüro bzw. die oder die Kursleitung.

Anmeldung

**Titel der Veranstaltung:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Name, Vorname:** \_\_\_\_\_

weitere Personen:

**Name, Vorname** \_\_\_\_\_

**Name, Vorname** \_\_\_\_\_

**Name, Vorname** \_\_\_\_\_

**Anschrift:**

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

Tel./Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Mit der Anmeldung erkenne ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Ich bin damit einverstanden, über zukünftige Fortbildungen der Ev. Erwachsenenbildung KKR Jülich informiert zu werden. Mit der Speicherung meiner oben angegebenen Daten für diesen Zweck bin ich einverstanden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit, ohne Angabe von Gründen, für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist an folgende Adresse zu richten: Ev. Erwachsenenbildung KKR Jülich, Aachener Str. 13 a, 52428 Jülich

Die Gebühr für die Vorträge zahle ich vor Ort in bar, alle anderen Veranstaltungen nach Erhalt der Rechnung vor Veranstaltungsbeginn auf das angegebene Konto.

Datum

Unterschrift

**Anmeldung**

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Studienreise aus dem Programmheft der Ev. Erwachsenenbildung KKR Jülich an:

Titel der Studienreise: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Bitte Name und Vornamen, wie im Reisedokument aufgeführt, angeben

**Nachname 1. Person:** \_\_\_\_\_

Vornamen \_\_\_\_\_

Geburtsdatum/-Ort: \_\_\_\_\_

Nationalität: \_\_\_\_\_

**Nachname 2. Person:** \_\_\_\_\_

Vornamen \_\_\_\_\_

Geburtsdatum/-Ort: \_\_\_\_\_

Nationalität: \_\_\_\_\_

**Anschrift:**

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

Tel./Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

DZ                       EZ                       gewünschtes bitte ankreuzen

Reiserücktrittsversicherung gewünscht

Mit der Anmeldung erkenne ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Ich bin damit einverstanden, über zukünftige Fortbildungen der Ev. Erwachsenenbildung KKR Jülich informiert zu werden. Mit der Speicherung meiner oben angegebenen Daten für diesen Zweck bin ich einverstanden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit, ohne Angabe von Gründen, für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist an folgende Adresse zu richten: Ev. Erwachsenenbildung KKR Jülich, Aachener Str. 13 a, 52428 Jülich

Ort, Datum

Unterschrift